

Lista jednostek nieodpłatnego poradnictwa

	Nazwa jednostki	Podmiot prowadzący	Publiczna / Niepubliczna	Zasięg działania	Jednostka odrębna	Dane teleadresowe jednostki				Charakterystyka pracy	
						Miejscowość kod	ulica, nr	Telefon, fax	e-mail, www	Rodzaj i formy świadczonego poradnictwa	Godziny przyjęć
1	2	3	4	5	6	7				8	
PORADNICTWO RODZINNE											
1	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Oświęcimiu	Starostwo Powiatowe w Oświęcimiu	publiczna	Powiat oświęcimski	tak	32-600 Oświęcim	ul. Gen. Józefa Bema 4	tel/fax: 33 476 01 03, kom. 510 374 573	pcpr@powiat.oswiecim.pl	Poradnictwo psychologiczne, poradnictwo prawne, konsultacje ds. uzależnień, praca z rodziną, program edukacyjno-korekcyjny dla sprawców przemocy.	poniedziałek: 7.00 – 15.00 wtorek: 7.00 – 16.00 środa: 7.00 – 15.00 czwartek: 7.00 – 15.00 piątek: 7.00 – 14.00
2	Powiatowy Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Oświęcimiu	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Oświęcimiu	publiczna	Powiat Oświęcimski	tak	32-600 Oświęcim	ul. gen. J. Dąbrowskiego 139	+48 33/476-01-03 +48 33/476-01-03 +48 510-374-573	waparcie@akcja.pl	Udzielanie wsparcia, udzielanie istotnych dla klienta informacji, konsultacje psychologiczne, konsultacje prawne, konsultacje pedagogiczne, poradnictwo rodzinne, mediacje rodzinne, konsultacje dotyczące uzależnień, współuzależnienia, DDA rozmowy profilaktyczno - ostrzegawcze, interwencje w sprawach ofiar wejścia w środowiska rodzinne, współpraca z instytucjami, zapewnienie schronienia w sytuacji kryzysowej.,	pon – pt. 7:00 – 22:00

Lista jednostek nieodpłatnego poradnictwa

3	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Oświęcimiu – Punkt Informacji Wsparcia i Pomocy dla Osób Dotkniętych Przemocą w Rodzinie	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Oświęcimiu ul. Jana III Sobieskiego 15b 32- 600 Oświęcim	public zna	Miasto Oświęcim	tak	32- 600 Oświęcim	ul. Jana III Sobieskiego 15b	telefon zaufania: 795 935 070 tel. 33 844 73 96	mops.biuro@oswiecim.biz	Poradnictwo prawne, socjalne, rodzinne.	poniedziałek: 7.00 – 15.00 wtorek: 7.00 – 17.00 środa: 7.00 – 15.00 czwartek: 7.00 – 15.00 piątek: 7.00 – 13.00
4	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Oświęcimiu	Gmina Oświęcim	Publiczna	Gmina Oświęcim	tak	32-600 Oświęcim Grojec	ul. Beskidzka 100	+48 (33) 846 64 20, +48 (33) 846 64 21	gops@gops.gminaoswiecim.pl	Wspieranie rodziny jest prowadzone w formie: Pracy z rodziną tj. konsultacji i poradnictwa specjalistycznego, terapii i mediacji, usług dla rodzin z dziećmi, w tym usług opiekuńczych i specjalistycznych, pomocy prawnej, szczególnie w zakresie prawa rodzinnego, organizowania dla rodzin spotkań, mających na celu wymianę ich doświadczeń, oraz zapobieganie izolacji, zwanych dalej „grupami wsparcia” lub „grupami samopomocowymi”	poniedziałek, środa, czwartek i piątek : 7.00-15.00, wtorek : 7.00-17.00
5	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętach	Gmina Kęty, 32-650 Kęty, Rynek 7	publiczna	Gmina Kęty	tak	32-650 Kęty	ul. Żwirki i Wigury 8	tel. 33 844 00, fax: 33 76 844 76 60	gmina@kety.pl	Możliwość uzyskania pomocy i wsparcia psychologicznego, prawnego, terapeutycznego, rodzinnego, socjalnego oraz zawodowego.	pon – pt. 7:00 – 15:00

Lista jednostek nieodpłatnego poradnictwa

6	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Chełmku	Gmina Chełmek ul. Krakowska 11	publiczna	Gmina Chełmek	tak	32-660 Chełmek	Ul. Staicha 1	33 846 13 39	mops@chemek.pl	Konsultacje i poradnictwo specjalistyczne udzielane przez psychologa i prawnika. Pomoc w postaci pracy socjalnej prowadzonej przez pracowników socjalnych w formie poradnictwa, konsultacji, interwencji w różnych instytucjach i innej działalności podejmowanej w celu zmiany niekorzystnej sytuacji rodziny czy osoby.	pon – pt. 7:30 – 15:30
7	Ośrodek Pomocy Społecznej w Zatorze	Gmina Zator ul. Plac Marszałka Józefa Piłsudskiego 1	publiczna	Gmina Zator	tak	32-640 Zator	Palimąki 2,	33 8 412 217	ops@zatorops.pl	Zapewnienie dostępu do poradnictwa w zakresie rozwiązań wspierających rodzinę.	poniedziałek od 7.30- 15.30, wtorek od 7.30-17.00, środa – od 7.30-15.30, czwartek od 7.30 – 15.30 piątek od 7.30-14.00
8	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Osieku	Gmina Osiek	publiczna	Gmina Osiek	tak	32-608 Osiek	ul. Główna 125	33 84 58 258 33 84 58 203	gops@osiek.pl	Organizowanie wsparcia środowiskowego, Udzielanie porad i konsultacji specjalistycznych: prawnych, psychologicznych oraz w zakresie uzależnień i przemocy domowej, Poszukiwanie dodatkowych źródeł finansowania istotnych potrzeb życiowych rodzin objętych pomocą, Udzielanie informacji, doradztwo socjalne, Udzielanie informacji o prawach i uprawnieniach. Współpracę z PUP w zakresie aktywizacji zawodowej i uzyskania zatrudnienia,	poniedziałek: 7.00 – 15.00 wtorek: 7.00 – 16.00 środa: 7.00 – 15.00 czwartek: 7.00 – 15.00 piątek: 7.00 – 14.00

Lista jednostek nieodpłatnego poradnictwa

9	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Polance Wielkiej	Gmina Polanka Wielka	publiczna	Gmina Polanka Wielka	tak	32-607 Polanka Wielka	ul. Długa 61	Tel./fax 33 8488 019	gopsol@iap.pl	Porady świadczone na rzecz poprawy funkcjonowania osób i rodzin w ich środowisku społecznym. Prowadzona jest: 1) z osobami i rodzinami w celu rozwinięcia lub wzmocnienia ich aktywności i samodzielności życiowej; 2) ze społecznością lokalną w celu zapewnienia współpracy i koordynacji działań instytucji i organizacji istotnych dla zaspokajania potrzeb członków społeczności. Praca socjalna może być prowadzona w oparciu o kontrakt socjalny. W pracy socjalnej wykorzystuje się właściwe tej działalności metody i techniki, stosowane z poszanowaniem godności osoby i jej prawa do samostanowienia. Praca socjalna świadczona jest osobom i rodzinom bez względu na posiadany dochód.	poniedziałek: 7.00 – 15.00 wtorek: 7.00 – 15.00 środa: 7.00 – 16.00 czwartek: 7.00 – 15.00 piątek: 7.00 – 14.00
10	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Przeciszowie	Gmina Przeciszów	Publiczna	Gmina Przeciszów	tak	32-641 Przeciszów	ul. Długa 6	tel./fax 338413-280	gops_przeciszow(a)op.pl	Poradnictwo specjalistyczne Poradnictwo specjalistyczne, prawne, psychologiczne i rodzinne świadczone jest osobom, które mają trudności lub wykazują potrzebę wsparcia w rozwiązywaniu swoich problemów życiowych bez względu na posiadany dochód. Działania podejmowane na rzecz osób i rodzin, w tym rodzin dotkniętych przemocą, tak aby zapobiegać powstawaniu lub pogłębianiu się dysfunkcji. W ramach interwencji udziela się w szczególności poradnictwa oraz schronienia, przyznania niezbędnego ubrania jak również gorącego posiłku.	poniedziałek, środa, czwartek, piątek 7:00 - 15:00 wtorek 8:00 - 16:00

Lista jednostek nieodpłatnego poradnictwa

11	Ośrodek Pomocy Społecznej Brzeszcze	Gmina Brzeszcze	publiczna	Gmina Brzeszcze	tak	32-620 Brzeszcze	ul. Mickiewicza 6	tel. 32 737 32 13, tel/fax. 32 211 12 51	ops@brzeszcze.pl	Wsparcie i poradnictwo dla rodzin poprzez asystenta rodziny którego zadaniem jest w szczególności: prowadzenie poradnictwa i edukacji dla rodzin będących w trudnej sytuacji życiowej oraz udzielanie informacji na temat pomocy świadczonej przez właściwe instytucje rządowe, samorządowe i organizacje pozarządowe, udzielanie pomocy rodzinom w poprawie ich sytuacji życiowej, w tym w znalezieniu pracy, podnoszeniu kwalifikacji zawodowych oraz zdobywaniu umiejętności prawidłowego prowadzenia gospodarstwa domowego,	w poniedziałek, wtorek, czwartek od 7.00 do 15.00 w środę od 7.00 do 17.00 w piątek od 7.00 do 13.00
12	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Brzeszczach	Starostwo Powiatowe w Oświęcimiu	publiczna	Powiat Oświęcimski	tak	32-620 Brzeszcze	ul. Kosynierów 20	Telefon: 32 7374646 Fax: 32 7374646	sekretariat.pppb@powiat.oswiecim.pl	Poradnictwo psychologiczne diagnoza uzdolnień, diagnoza i terapia niepowodzeń szkolnych oraz zaburzeń emocjonalnych, diagnoza dysleksji i dysgrafii, terapia w zakresie kompensowania deficytów rozwojowych, pomoc w określeniu preferencji i predyspozycji zawodowych oraz wyboru kierunku dalszego kształcenia, dostarczenie informacji o szkołach i zawodach, problemy rodzinne i wychowawcze, wspieranie w pełni ról rodzicielskich, pomoc w sytuacjach kryzysowych.	Poniedziałek 8.00 - 18.00 Wtorek 8.00 - 18.00 Środa 8.00- 16.00 Czwartek 8.00 - 16.00 Piątek 8.00 - 13.00
PORADNICTWO PSYCHOLOGICZNE											
1	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Oświęcimiu	Starostwo Powiatowe w Oświęcimiu	publiczna	Powiat oświęcimski	tak	32-600 Oświęcim	ul. Gen. Józefa Bema 4	tel/fax: 33 476 01 03, kom. 510 374 573	pcpr@powiat.oswiecim.pl	Poradnictwo psychologiczne, poradnictwo prawne, konsultacje ds. uzależnień, praca z rodziną, program edukacyjno-korekcyjny dla sprawców przemocy.	poniedziałek: 7.00 – 15.00 wtorek: 7.00 – 16.00 środa: 7.00 – 15.00 czwartek: 7.00 – 15.00 piątek: 7.00 – 14.00

Lista jednostek nieodpłatnego poradnictwa

2	Szpital Powiatowy im. św. Maksymiliana w Oświęcimiu Oddział Dzienny Psychiatryczny w Oświęcimiu	Starostwo Powiatowe w Oświęcimiu	publiczna	Powiat oświęcimski	tak	32-600 Oświęcim	ul. Wysokie Brzegi 4	33 844 83 00	sekretariat@szpital.oswiecim.pl	Oddział Dzienny Psychiatryczny w Oświęcimiu został otwarty 1.10.2018 r. Jest przeznaczony do kompleksowego leczenia i rehabilitacji osób wymagających specjalistycznej opieki psychiatrycznej, wykraczającej poza możliwości Poradni Zdrowia Psychicznego, ale bez konieczności całodobowej opieki szpitalnej. Dysponujemy kadrą zarówno specjalistów psychiatrii, jak i psychologów, pielęgniarek i terapeutów zajęciowych. Zajmujemy się leczeniem osób z zaburzeniami psychicznymi, w szczególności z rozpoznaniem: zaburzeń z kręgu schizofrenii, zaburzeń afektywnych, zaburzeń lękowych, zaburzeń adaptacyjnych. Terapia prowadzona jest w oparciu o społeczność terapeutyczną. Program terapeutyczny oddziału obejmuje: farmakoterapię, psychoterapię indywidualną, psychoterapię grupową, psychoedukację, trening umiejętności społecznych, terapię zajęciową (arteterapia, muzykoterapia, trening kulinarny, wycieczki), terapię z wykorzystaniem techniki kolażu i psychorysunku, oddziaływania społeczne.	pon – pt. 8:00 – 14:00
---	--	--	-----------	--------------------	-----	--------------------	----------------------	--------------	---------------------------------	---	------------------------

Lista jednostek nieodpłatnego poradnictwa

3	Powiatowy Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Oświęcimiu	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Oświęcimiu	publiczna	Powiat Oświęcimski	tak	32-600 Oświęcim	ul. gen. J. Dąbrowskiego 139	+48 33/476-01-03 +48 33/476-01-03 +48 510-374-573	waparcie@akcja.pl	Udzielanie wsparcia, udzielanie istotnych dla klienta informacji, konsultacje psychologiczne, konsultacje prawne, konsultacje pedagogiczne, poradnictwo rodzinne, mediacje rodzinne, konsultacje dotyczące uzależnień, współuzależnienia, DDA rozmowy profilaktyczno - ostrzegawcze, interwencje w sprawach ofiar wejścia w środowiska rodzinne, współpraca z instytucjami, zapewnienie schronienia w sytuacji kryzysowej.	pon – pt. 7:00 – 22:00
4	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Oświęcimiu	Starostwo Powiatowe w Oświęcimiu	publiczna	Powiat Oświęcimski	tak	32-600 Oświęcim	ul. Bema 4	tel: +48 33 843 11 62 505 387 488	info@poradnia-oswiecim.pl	Celem działalności jest wsparcie psychologiczne, pomoc dziecku w prawidłowym funkcjonowaniu w rodzinie, przedszkolu, szkole i środowisku lokalnym.	pon – pt. 7:75 – 20.00
5	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Brzeszczach	Starostwo Powiatowe w Oświęcimiu	publiczna	Powiat Oświęcimski	tak	32-620 Brzeszcze,	ul. Kosynierów 20	Telefon: 32 7374646 Fax: 32 7374646	sekretariat.pppb@powiat.oswiecim.pl	Poradnictwo psychologiczne diagnoza uzdolnień, diagnoza i terapia niepowodzeń szkolnych oraz zaburzeń emocjonalnych, diagnoza dysleksji i dysgrafii, terapia w zakresie kompensowania deficytów rozwojowych, pomoc w określeniu preferencji i predyspozycji zawodowych oraz wyboru kierunku dalszego kształcenia, dostarczenie informacji o szkołach i zawodach, problemy rodzinne i wychowawcze, wspieranie w pełni ról rodzicielskich, pomoc w sytuacjach kryzysowych.	Poniedziałek 8.00 - 18.00 Wtorek 8.00 - 18.00 Środa 8.00- 16.00 Czwartek 8.00 - 16.00 Piątek 8.00 - 13.00

Lista jednostek nieodpłatnego poradnictwa

6	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Kętach	Starostwo Powiatowe w Oświęcimiu	publiczna	Powiat Oświęcimski	tak	32-650 Kęty	ul. Żwirki i Wigury 27a	33 845 23 04	sekretariat.pppk@powiat.oswiecim.pl	Poradnia wydaje opinie psychologiczno - pedagogiczne i orzeczenia w sprawach na wniosek rodziców bądź prawnych opiekunów dziecka. Celem przeprowadzenia badania psychologiczno-pedagogicznego należy wcześniej ustalić termin i godzinę badania. Diagnoza trwa od 2 do 4 godzin. Inne formy pomocy (mediacje, porady, interwencje) udzielane są w dniach konsultacji, po uprzednim uzgodnieniu terminu i godziny.	Poniedziałek: 7.30 - 15.30 Wtorek: 7.30 - 15.30 Środa: 7.30 - 15.30 Czwartek: 7.30 - 15.30 Piątek: 7.30 - 14.00
7	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętach	Gmina Kęty, 32-650 Kęty, Rynek 7	publiczna	Gmina Kęty	tak	32-650 Kęty	ul. Żwirki i Wigury 8	tel. 33 844 00, fax: 33 76 844 76 60	e-mail: gmina@kety.pl	Możliwość uzyskania pomocy i wsparcia psychologicznego, prawnego, terapeutycznego, rodzinnego, socjalnego oraz zawodowego.	pon – pt. 7:00 – 15:00
8	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Chelmku	Gmina Chelmek ul. Krakowska 11	publiczna	Gmina Chelmek	tak	32-660 Chelmek	ul. Staicha 1	tel. 33 846 13 39	mops@chelmek.pl	Konsultacje i poradnictwo specjalistyczne udzielane przez psychologa i prawnika. pomoc w postaci pracy socjalnej prowadzonej przez pracowników socjalnych w formie poradnictwa, konsultacji, interwencji w różnych instytucjach i innej działalności podejmowanej w celu zmiany niekorzystnej sytuacji rodziny czy osoby.	pon – pt. 7:30 – 15:30
9	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Osieku	Gmina Osiek	publiczna	Gmina Osiek	tak	32-608 Osiek	ul. Główna 125	33 84 58 258 33 84 58 203	gops@osiek.pl	Organizowanie wsparcia środowiskowego, Udzielanie porad i konsultacji specjalistycznych: prawnych, psychologicznych oraz w zakresie uzależnień i przemocy domowej, Poszukiwanie dodatkowych źródeł finansowania istotnych potrzeb życiowych rodzin objętych pomocą,	poniedziałek: 7.00 – 15.00 wtorek: 7.00 – 16.00 środa: 7.00 – 15.00 czwartek: 7.00 – 15.00 piątek: 7.00 – 14.00

Lista jednostek nieodpłatnego poradnictwa

										Udzielanie informacji, doradztwo socjalne, Udzielanie informacji o prawach i uprawnieniach. Współpracę z PUP w zakresie aktywizacji zawodowej i uzyskania zatrudnienia,	
PORADNICTWO PEDAGOGICZNE											
1	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Oświęcimiu	Starostwo Powiatowe w Oświęcimiu	publiczna	Powiat Oświęcimski	tak	32-600 Oświęcim	ul. Bema 4,	tel: +48 33 843 11 62 505 387 488	info@poradnia-oswiecim.pl	Celem działalności jest wsparcie psychologiczne, pomoc dziecku w prawidłowym funkcjonowaniu w rodzinie, przedszkolu, szkole i środowisku lokalnym.	od poniedziałku do piątku w godzinach 7:45 – 20:00
2	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Brzeszczach	Starostwo Powiatowe w Oświęcimiu	publiczna	Powiat Oświęcimski	tak	32-620 Brzeszcze,	ul. Kosynierów 20	Telefon: 32 7374646 Fax: 32 7374646	sekretariat.pppb@powiat.oswiecim.pl	Poradnictwo psychologiczne diagnoza uzdolnień, diagnoza i terapia niepowodzeń szkolnych oraz zaburzeń emocjonalnych, diagnoza dysleksji i dysgrafii, terapia w zakresie kompensowania deficytów rozwojowych, pomoc w określeniu preferencji i predyspozycji zawodowych oraz wyboru kierunku dalszego kształcenia, dostarczenie informacji o szkołach i zawodach, problemy rodzinne i wychowawcze, wspieranie w pełni ról rodzicielskich, pomoc w sytuacjach kryzysowych.	Poniedziałek 8.00 - 18.00 Wtorek 8.00 - 18.00 Środa 8.00- 16.00 Czwartek 8.00 - 16.00 Piątek 8.00 - 13.00

Lista jednostek nieodpłatnego poradnictwa

3	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Kętach	Starostwo Powiatowe w Oświęcimiu	publiczna	Powiat Oświęcimski	tak	32-650 Kęty	ul. Żwirki i Wigury 27a	33 845 23 04	sekretariat.pppk@powiat.oswiecim.p	Poradnia wydaje opinie psychologiczno - pedagogiczne i orzeczenia w sprawach na wniosek rodziców bądź prawnych opiekunów dziecka. Celem przeprowadzenia badania psychologiczno-pedagogicznego należy wcześniej ustalić termin i godzinę badania. Diagnoza trwa od 2 do 4 godzin. Inne formy pomocy (mediacje, porady, interwencje) udzielane są w dniach konsultacji, po uprzednim uzgodnieniu terminu i godziny.	Poniedziałek: 7.30 - 15.30 Wtorek: 7.30 - 15.30 Środa: 7.30 - 15.30 Czwartek: 7.30 - 15.30 Piątek: 7.30 - 14.00
4	Powiatowy Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Oświęcimiu	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Oświęcimiu	publiczna	Powiat Oświęcimski	tak	32-600 Oświęcim	ul. gen. J. Dąbrowskiego 139	+48 33/476-01-03 +48 33/476-01-03 +48 510-374-573	waparcie@akcja.pl	Udzielanie wsparcia, udzielanie istotnych dla klienta informacji, konsultacje psychologiczne, konsultacje prawne, konsultacje pedagogiczne, poradnictwo rodzinne, mediacje rodzinne, konsultacje dotyczące uzależnień, współuzależnienia, DDA rozmowy profilaktyczno - ostrzegawcze, interwencje w sprawach ofiar wejścia w środowiska rodzinne, współpraca z instytucjami, zapewnienie schronienia w sytuacji kryzysowej.	pon – pt. 7:00 – 22:00
PORADNICTWO Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ											
1	Powiatowy Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Oświęcimiu	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Oświęcimiu	publiczna	Powiat Oświęcimski	tak	32-600 Oświęcim	ul. gen. J. Dąbrowskiego 139	+48 33/476-01-03 +48 33/476-01-03 +48 510-374-573	waparcie@akcja.pl	Udzielanie wsparcia, udzielanie istotnych dla klienta informacji, konsultacje psychologiczne, konsultacje prawne, konsultacje pedagogiczne, poradnictwo rodzinne, mediacje rodzinne, konsultacje dotyczące uzależnień, współuzależnienia, DDA rozmowy profilaktyczno - ostrzegawcze, interwencje w sprawach ofiar wejścia w środowiska rodzinne, współpraca z instytucjami, zapewnienie schronienia w sytuacji kryzysowej.,	pon – pt. 7:00 – 22:00

Lista jednostek nieodpłatnego poradnictwa

2	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Oświęcimiu – Punkt Informacji Wsparcia i Pomocy dla Osób Dotkniętych Przemocą w Rodzinie	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Oświęcimiu ul. Jana III Sobieskiego 15b 32- 600 Oświęcim	public zna	Miasto Oświęcim	tak	32- 600 Oświęcim	ul. Jana III Sobieskiego 15b	telefon zaufania: 795 935 070 tel. 33 844 73 96	mops.biuro@oswiecim.biz	Poradnictwo prawne, socjalne, rodzinne.	poniedziałek: 7.00 – 15.00 wtorek: 7.00 – 17.00 środa: 7.00 – 15.00 czwartek: 7.00 – 15.00 piątek: 7.00 – 13.00
3	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Oświęcimiu	Gmina Oświęcim	Publiczna	Gmina Oświęcim	tak	32-600 Oświęcim Grojec	ul. Beskidzka 100	+48 (33) 846 64 20, +48 (33) 846 64 21	gops@gops.gminaoswiecim.pl	Wspieranie rodziny jest prowadzone w formie: Pracy z rodziną tj. konsultacji i poradnictwa specjalistycznego, terapii i mediacji, usług dla rodzin z dziećmi, w tym usług opiekuńczych i specjalistycznych, pomocy prawnej, szczególnie w zakresie prawa rodzinnego, organizowania dla rodzin spotkań, mających na celu wymianę ich doświadczeń, oraz zapobieganie izolacji, zwanych dalej „grupami wsparcia” lub „grupami samopomocowymi”	poniedziałek, środa, czwartek i piątek : 7.00-15.00, wtorek : 7.00-17.00
4	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętach	Gmina Kęty, 32-650 Kęty, Rynek 7	publiczna	Gmina Kęty	tak	32-650 Kęty	ul. Żwirki i Wigury 8	tel. 33 844 00, fax: 33 76 844 76 60	gmina@kety.pl	Możliwość uzyskania pomocy i wsparcia psychologicznego, prawnego, terapeutycznego, rodzinnego, socjalnego oraz zawodowego.	pon – pt. 7:00 – 15:00
5	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Chelmku	Gmina Chelmek ul. Krakowska 11	publiczna	Gmina Chelmek	tak	32-660 Chelmek	Ul. Staicha 1	tel. 33 846 13 39	mops@chelmek.pl	Konsultacje i poradnictwo specjalistyczne udzielane przez psychologa i prawnika. Pomoc w postaci pracy socjalnej prowadzonej przez pracowników socjalnych w formie poradnictwa, konsultacji, interwencji w różnych instytucjach i innej działalności podejmowanej w celu zmiany niekorzystnej sytuacji rodziny czy osoby.	pon – pt. 7:30 – 15:30

Lista jednostek nieodpłatnego poradnictwa

6	Ośrodek Pomocy Społecznej w Zatorze	Gmina Zator ul. Plac Marszałka Józefa Piłsudskiego 1	publiczna	Gmina Zator	tak	32-640 Zator	Palimąki 2,	tel.: 33 8 412 217	ops@zatorops.pl	Zapewnienie dostępu do poradnictwa w zakresie rozwiązań wspierających rodzinę.	poniedziałek: 7.30 – 15.30 wtorek: 7.30 – 17.00 środa: 7.30 – 15.30 czwartek: 7.30 – 15.30 piątek: 7.30 – 14.00
7	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Osieku	Gmina Osiek	publiczna	Gmina Osiek	tak	32-608 Osiek	ul. Główna 125	33 84 58 258 33 84 58 203	gops@osiek.pl	Organizowanie wsparcia środowiskowego, Udzielanie porad i konsultacji specjalistycznych: prawnych, psychologicznych oraz w zakresie uzależnień i przemocy domowej, Poszukiwanie dodatkowych źródeł finansowania istotnych potrzeb życiowych rodzin objętych pomocą, Udzielanie informacji, doradztwo socjalne, Udzielanie informacji o prawach i uprawnieniach. Współpracę z PUP w zakresie aktywizacji zawodowej i uzyskania zatrudnienia,	poniedziałek: 7.00 – 15.00 wtorek: 7.00 – 17.00 środa: 7.00 – 15.00 czwartek: 7.00 – 15.00 piątek: 8.00 – 16.00
8	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Polance Wielkiej	Gmina Polanka Wielka	publiczna	Gmina Polanka Wielka	tak	32-607 Polanka Wielka	ul. Długa 61	Tel./fax 33 8488 019	gopsopol@iap.pl	Porady świadczone na rzecz poprawy funkcjonowania osób i rodzin w ich środowisku społecznym. Prowadzona jest: 1) z osobami i rodzinami w celu rozwinięcia lub wzmocnienia ich aktywności i samodzielności życiowej; 2) ze społecznością lokalną w celu zapewnienia współpracy i koordynacji działań instytucji i organizacji istotnych dla zaspokajania potrzeb członków społeczności. Praca socjalna może być prowadzona w oparciu o kontrakt socjalny. W pracy socjalnej wykorzystuje się właściwe tej działalności metody i techniki, stosowane z poszanowaniem godności osoby i jej prawa do samostanowienia.	poniedziałek: 7.00 – 15.00 wtorek: 7.00 – 15.00 środa: 7.00 – 16.00 czwartek: 7.00 – 15.00 piątek: 7.00 – 14.00

Lista jednostek nieodpłatnego poradnictwa

										Praca socjalna świadczona jest osobom i rodzinom bez względu na posiadany dochód.	
9	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Przeciszowie	Gmina Przeciszów	Publiczna	Gmina Przeciszów	tak	32-641 Przeciszów	ul. Długa 6	tel./fax 338413-280	gops_przeciszow(a)op.pl	Poradnictwo specjalistyczne Poradnictwo specjalistyczne, prawne, psychologiczne i rodzinne świadczone jest osobom, które mają trudności lub wykazują potrzebą wsparcia w rozwiązywaniu swoich problemów życiowych bez względu na posiadany dochód. Działania podejmowane na rzecz osób i rodzin, w tym rodzin dotkniętych przemocą, tak aby zapobiegać powstawaniu lub pogłębianiu się dysfunkcji. W ramach interwencji udziela się w szczególności poradnictwa oraz schronienia, przyznania niezbędnego ubrania jak również gorącego posiłku.	Poniedziałek 7.00 – 15.00 Wtorek 7.00 – 16.00 Środa 7.00 – 15.00 Czwartek 7.00 – 15.00 Piątek 7.00 – 14.00
10	Ośrodek Pomocy Społecznej Brzeszcze	Gmina Brzeszcze	publiczna	Gmina Brzeszcze	tak	32-620 Brzeszcze	ul. Mickiewicza 6	tel. 32 737 32 13, tel/fax. 32 211 12 51	ops@brzeszcze.pl	Wsparcie i poradnictwo dla rodzin poprzez asystenta rodziny którego zadaniem jest w szczególności: prowadzenie poradnictwa i edukacji dla rodzin będących w trudnej sytuacji życiowej oraz udzielanie informacji na temat pomocy świadczonej przez właściwe instytucje rządowe, samorządowe i organizacje pozarządowe, udzielanie pomocy rodzinom w poprawie ich sytuacji życiowej, w tym w znalezieniu pracy, podnoszeniu kwalifikacji zawodowych oraz zdobywaniu umiejętności prawidłowego prowadzenia gospodarstwa domowego,	w poniedziałek, wtorek, czwartek od 7.00 do 15.00 w środę od 7.00 do 17.00 w piątek od 7.00 do 13.00

Lista jednostek nieodpłatnego poradnictwa

11	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Brzeszczach	Starostwo Powiatowe w Oświęcimiu	publiczna	Powiat Oświęcimski	tak	32-620 Brzeszcze	ul. Kosynierów 20	Telefon: 32 7374646 Fax: 32 7374646 sekretariat.pppb@powiat.oswiecim.pl	Poradnictwo psychologiczne diagnoza uzdolnień, diagnoza i terapia niepowodzeń szkolnych oraz zaburzeń emocjonalnych, diagnoza dysleksji i dysgrafii, terapia w zakresie kompensowania deficytów rozwojowych, pomoc w określeniu preferencji i predyspozycji zawodowych oraz wyboru kierunku dalszego kształcenia, dostarczenie informacji o szkołach i zawodach, problemy rodzinne i wychowawcze, wspieranie w pełni roli rodzicielskich, pomoc w sytuacjach kryzysowych.	Poniedziałek 8.00 - 18.00 Wtorek 8.00 - 18.00 Środa 8.00- 16.00 Czwartek 8.00 - 16.00 Piątek 8.00 - 13.00
PORADNICTWO W SPRAWIE ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ										
1	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Oświęcimiu	Starostwo Powiatowe w Oświęcimiu	publiczna	Powiat oświęcimski	tak	32-600 Oświęcim	ul. Gen. Józefa Bema 4	tel/fax: 33 476 01 03, kom. 510 374 573 pcpr@powiat.oswiecim.pl	Poradnictwo psychologiczne, poradnictwo prawne, konsultacje ds. uzależnień, praca z rodziną, program edukacyjno-korekcyjny dla sprawców przemocy.	poniedziałek: 7.00 – 15.00 wtorek: 7.00 – 16.00 środa: 7.00 – 15.00 czwartek: 7.00 – 15.00 piątek: 7.00 – 14.00
2	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie "NIEBIESKA LINIA"	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	publiczne	Cały kraj	tak	02- 326 Warszawa	Al. Jerozolimskie 155	(+48 22) 250 63 25 parpa@parpa.pl	<u>Telefon dla Ofiar Przemocy w Rodzinie – 800 - 12 - 00 - 02 (bezpłatny dla osób dzwoniących i czynny całą dobę)</u> w tym: dyżur w języku angielskim – poniedziałki, w godzinach 18.00-22.00, dyżur w języku rosyjskim – wtorki, w godzinach 18.00-22.00, dyżur prawny – środy, w godzinach 18.00-22.00, <u>telefoniczne dyżury prawników</u> – 22 – 666 – 28 – 50, (poniedziałki i wtorki w godzinach 17.00-21.00) Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie "NIEBIESKA LINIA" oferuje całodobową pomoc osobom doświadczającym przemocy w rodzinie, świadkom przemocy oraz osobom poszukującym informacji na temat	

Lista jednostek nieodpłatnego poradnictwa

										zjawiska i sposobów przeciwdziałania przemocy w rodzinie.	
3	Powiatowy Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Oświęcimiu	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Oświęcimiu	publiczna	Powiat Oświęcimski	tak	32-600 Oświęcim	ul. gen. J. Dąbrowskiego 139	+48 33/476-01-03 +48 33/476-01-03 +48 510-374-573	waparcie@akcja.pl	Udzielanie wsparcia, udzielanie istotnych dla klienta informacji, konsultacje psychologiczne, konsultacje prawne, konsultacje pedagogiczne, poradnictwo rodzinne, mediacje rodzinne, konsultacje dotyczące uzależnień, współuzależnienia, DDA rozmowy profilaktyczno - ostrzegawcze, interwencje w sprawach ofiar wejścia w środowiska rodzinne, współpraca z instytucjami, zapewnienie schronienia w sytuacji kryzysowej.,	pon – pt. 7:00 – 22:00
4	Urząd Gminy Oświęcim Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	Gmina Oświęcim	Publiczna	Gmina Oświęcim	tak	32-600 Oświęcim	ul. Zamkowa 12	Tel. +48 (33) 844 95 30		prowadzenie działań związanych z profilaktyką i rozwiązywaniem problemów alkoholowych	Punkt Informacyjno – Konsultacyjny ds. uzależnień Babice ul. Topolowa 10 - wtorek 16:00-18:00 Punkt Informacyjno-Konsultacyjny ds. Uzależnień Włosienica ul. Suskiego 31 32-600 Oświęcim Poniedziałek 16:00-18:00

Lista jednostek nieodpłatnego poradnictwa

5	Poradnia odwykowa Zakład Opieki Zdrowotnej Oświęcim ul. Wysokie Brzegi 4 32-600 Oświęcim	Zakład Opieki Zdrowotnej Oświęcim ul. Wysokie Brzegi 4 32-600 Oświęcim	Publiczna	Powiat Oświęcimski	tak	32-600 Oświęcim	ul. Orzeszkowej 1.	33 8422977	sekretariat@szpital.oswiecim.pl	rozwiązywaniem problemów alkoholowych	poniedziałek: 7.00 – 14.30 wtorek: 7.00 – 20.00 środa: 7.00 – 20.00 czwartek: 7.00 – 18.00 piątek: 8.00 – 18.00
6	Urząd Miasta Oświęcim Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	Urząd Miasta Oświęcim	Publiczna	Miasto Oświęcim	nie	32-600 Oświęcim	ul. Solskiego 2, pok.10	33 84 29 330	dorotas@um.oswiecim.pl; bozenas@um.oswiecim.pl	rozwiązywaniem problemów alkoholowych	poniedziałku do piątku w godz. 7.30 do 15.30 we wtorki od 7.30 do 17.00
7	Urząd Gminy Chełmek Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Chełmek	Urząd Gminy Chełmek	Publiczna	Gmina Chełmek	nie	32-660 Chełmek	ul. Krakowska 11	(33) 8449010		rozwiązywaniem problemów alkoholowych	Poniedziałek-Środa: 7.30 - 15.30 Czwartek: 7.30 - 16.00 Piątek: 7.30 - 15.00

Lista jednostek nieodpłatnego poradnictwa

8	Urząd Gminy Brzeszcze Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Brzeszcze	Urząd Gminy Brzeszcze	Publiczna	Gmina Brzeszcze	nie	32-620 Brzeszcze	ul. Mickiewicza 6	tel. 502-680-765.	gmina@brzeszcze.pl	rozwiązywaniem problemów alkoholowych	poniedziałek – 7.00 - 15.00 wtorek – 7.00 – 17.00 środa – 7.00 – 15.00 czwartek – 7.00 – 15.00 piątek – 7.00 – 13.00
9	Urząd Gminy Brzeszcze Punkt Konsultacyjno-Terapeutyczny	Urząd Gminy Brzeszcze	Publiczna	Gmina Brzeszcze	nie	32-620 Brzeszcze	ul. Kosynierów 20	602-879-301		Punkt Konsultacyjno-Terapeutyczny: oferuje pomoc psychologiczną, prawną, terapeutyczną dla: rodzin osób uzależnionych w tym ofiar przemocy domowej, dla dzieci i młodzieży z rodzin dysfunkcyjnych, dla młodzieży nadużywającej środków psychoaktywnych	Punkt czynny jest od środy do piątku. Terminy wizyt do psychologa i terapeuty ustalane są telefonicznie pod numerem 602-879-301 . Prawnik przyjmuje w piątki w godzinach od 16:00 do 18:00.
10	Ośrodek Pomocy Społecznej w Zatorze Gminna Komisja Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	Gmina Zator ul. Plac Marszałka Józefa Piłsudskiego 1	publiczna	Gmina Zator	tak	32-640 Zator	Palimąki 2,	tel.: 33 8 412 217	ops@zatorops.pl	Zwiększania dostępności pomocy terapeutycznej i rehabilitacyjnej dla osób uzależnionych od alkoholu, udzielanie rodzinom, w których występują problemy alkoholowe, pomocy psychospołecznej i prawnej, a w szczególności ochrony przed przemocą w rodzinie.	poniedziałek od 7.30- 15.30 , wtorek od 7.30-17.00 , środa – od 7.30-15.30 , czwartek od 7.30 – 15.30 piątek od 7.30-14.00
11	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Osieku Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Osieku	publiczna	Gmina Osiek	tak	32-608 Osiek	ul. Główna 125	33 84 58 203 wew. 14, tel. 33 84 58 261 wew. 112	gops@osiek.pl	Zwiększania dostępności pomocy terapeutycznej i rehabilitacyjnej dla osób uzależnionych od alkoholu, udzielanie rodzinom, w których występują problemy alkoholowe, pomocy psychospołecznej i prawnej, a w szczególności ochrony przed przemocą w rodzinie.	poniedziałek: 7.00 – 15.00 wtorek: 7.00 – 16.00 środa: 7.00 – 15.00 czwartek: 7.00 – 15.00 piątek: 7.00 – 14.00

Lista jednostek nieodpłatnego poradnictwa

	Alkoholowych w Osieku										
12	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Polance Wielkiej Punkt Interwencji Kryzysowej	Urząd Gminy Polanka Wielka	publiczna	Gmina Polanka Wielka	tak	32-607 Polanka Wielka	ul. Długa 61	Tel./fax 33 8488 019	gospol@iap.pl	Problemy w jakich udzielana jest pomoc: Konflikty rodzinne, samobójstwa, przemoc domowa, agresja, uzależnienia, przemoc seksualna, wykorzystywanie seksualne dzieci, utraty - żałoba, żal, bezrobocie, wypadki.	Punkt Interwencji Kryzysowej w Polance Wielkiej czynny jest w każdy poniedziałek w godzinach 15.00-17.00 (budynek Urzędu Gminy, I piętro pokój nr 5), jak również pod numerem telefonu 33 84 88 019.
13	Urząd Gminy Kęty - Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Kętach	Urząd Gminy Kęty	publiczna	Gmina Kęty		32-650 Kęty	Siedziba GKRPA mieści się w budynku Gminnego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Kętach ul. Sobieskiego 45 (wejście od tyłu budynku)	Tel. 033 845 20 36 wew. 39		Zwiększania dostępności pomocy terapeutycznej i rehabilitacyjnej dla osób uzależnionych od alkoholu, udzielanie rodzinom, w których występują problemy alkoholowe, pomocy psychospołecznej i prawnej, a w szczególności ochrony przed przemocą w rodzinie.	Dyżury w każdy poniedziałek od 15:30 do 17: 30
14	Urząd Gminy Przeciszów Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	Urząd Gminy Przeciszów	publiczna	Gmina Przeciszów		32-641 Przeciszów	ul. Podlesie 1	032- 21-11/347		rozwiązywaniem problemów alkoholowych	Wtorek 14:00-19:00 Środa 16:00 – 20:00 Czwartek 16:00 – 20:00

PORADNICTWO W SPRAWIE PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY W RODZINIE

Lista jednostek nieodpłatnego poradnictwa

1	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie "NIEBIESKA LINIA"	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	publiczne	Cały kraj	tak	02- 326 Warszawa	Al. Jerozolimskie 155	(+48 22) 250 63 25	parpa@parpa.pl	Telefon dla Ofiar Przemocy w Rodzinie – 800 - 12 - 00 - 02 (bezpłatny dla osób dzwoniących i czynny całą dobę) w tym: dyżur w języku angielskim – poniedziałki, w godzinach 18.00-22.00, dyżur w języku rosyjskim – wtorki, w godzinach 18.00-22.00, dyżur prawny – środy, w godzinach 18.00-22.00, <u>telefoniczne dyżury prawników – 22 – 666 – 28 – 50</u> , (poniedziałki i wtorki w godzinach 17.00-21.00) Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie "NIEBIESKA LINIA" oferuje całodobową pomoc osobom doznającym przemocy w rodzinie, świadkom przemocy oraz osobom poszukującym informacji na temat zjawiska i sposobów przeciwdziałania przemocy w rodzinie.	
2	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Oświęcimiu	Starostwo Powiatowe w Oświęcimiu	publiczna	Powiat oświęcimski	tak	32-600 Oświęcim	ul. Gen. Józefa Bema 4	tel/fax: 33 476 01 03, kom. 510 374 573	pcpr@powiat.oswiecim.pl	Poradnictwo psychologiczne, poradnictwo prawne, konsultacje ds. uzależnień, praca z rodziną, program edukacyjno-korekcyjny dla sprawców przemocy.	poniedziałek: 7.00 – 15.00 wtorek: 7.00 – 16.00 środa: 7.00 – 15.00 czwartek: 7.00 – 15.00 piątek: 7.00 – 14.00
3	Powiatowy Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Oświęcimiu	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Oświęcimiu	publiczna	Powiat Oświęcimski	tak	32-600 Oświęcim	ul. gen. J. Dąbrowskiego 139	+48 33/476-01-03 +48 33/476-01-03 +48 510-374-573	waparcie@akcja.pl	Udzielanie wsparcia, udzielanie istotnych dla klienta informacji, konsultacje psychologiczne, konsultacje prawne, konsultacje pedagogiczne, poradnictwo rodzinne, mediacje rodzinne, konsultacje dotyczące uzależnień, współuzależnienia, DDA rozmowy profilaktyczno - ostrzegawcze, interwencje w sprawach ofiar wejścia w środowiska rodzinne, współpraca z instytucjami, zapewnienie schronienia w sytuacji kryzysowej.,	pon – pt. 7:00 – 22:00

Lista jednostek nieodpłatnego poradnictwa

4	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Oświęcimiu – Punkt Informacji Wsparcia i Pomocy dla Osób Dotkniętych Przemocą w Rodzinie	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Oświęcimiu ul. Jana III Sobieskiego 15b 32- 600 Oświęcim	public zna	Miasto Oświęcim	tak	32- 600 Oświęcim	ul. Jana III Sobieskiego 15b	telefon zaufania: 795 935 070 tel. 33 844 73 96	mops.biuro@oswiecim.biz	Poradnictwo prawne, socjalne, rodzinne.	poniedziałek: 7.00 – 15.00 wtorek: 7.00 – 17.00 środa: 7.00 – 15.00 czwartek: 7.00 – 15.00 piątek: 7.00 – 13.00
5	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Oświęcimiu	Gmina Oświęcim	Publiczna	Gmina Oświęcim	tak	32-600 Oświęcim Grojec	ul. Beskidzka 100	: +48 (33) 846 64 38; 846 64 37; 846 64 28-846 64 27	gops@gops.gminaoswiecim.pl	Specjaliści ds. przemocy w rodzinie : przyjmują w siedzibie Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Grojcu ul. Beskidzka 100 możliwość skorzystania z porad telefonicznych : +48 (33) 846 64 38; 846 64 37; 846 64 28; 846 64 27	poniedziałek, środa, czwartek i piątek : 7.00-15.00, wtorek : 7.00-17.00
6	Miejski Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w mieście Oświęcim	Miasto Oświęcim	Publiczna	Miasto Oświęcim	nie	32-600 Oświęcim	ul. Solskiego 2			Zadaniami Zespołu Interdyscyplinarnego to przede wszystkim: - usprawnienie systemu pomocy rodzinom dotkniętym i zagrożonym zjawiskiem przemocy domowej. - zbudowanie systemu działań w zakresie pomocy rodzinom i osobom dotkniętym przemocą. - udzielanie kompleksowej i profesjonalnej pomocy w rodzinie.	
7	Zespół Interdyscyplinarny Ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w Brzeszczach	Gmina Brzeszcze	Publiczna	Gmina Brzeszcze	nie	32-620 Brzeszcze	ul. Mickiewicza 6	(32) 211-12-51	ops@brzeszcze.pl	Zadaniami Zespołu Interdyscyplinarnego to przede wszystkim: - usprawnienie systemu pomocy rodzinom dotkniętym i zagrożonym zjawiskiem przemocy domowej. - zbudowanie systemu działań w zakresie pomocy rodzinom i osobom dotkniętym przemocą. - udzielanie kompleksowej i profesjonalnej	

Lista jednostek nieodpłatnego poradnictwa

										pomocy w rodzinie.	
8	Zespół Interdyscyplinarny Ds Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w Chełmku	Gmina Chełmek	Publiczna	Gmina Chełmek	nie	32-660 Chełmek	Staicha 1	338461339	mops@chelmek.pl	Zadaniami Zespołu Interdyscyplinarnego to przede wszystkim: - usprawnienie systemu pomocy rodzinom dotkniętym i zagrożonym zjawiskiem przemocy domowej. - zbudowanie systemu działań w zakresie pomocy rodzinom i osobom dotkniętym przemocą. - udzielanie kompleksowej i profesjonalnej pomocy w rodzinie.	
9	Zespół Interdyscyplinarny	Gmina Kęty	Publiczna	Gmina Kęty	nie	32-650 Kęty	Sobieskiego 41	338452551	poczta@gops.kety.pl	Zadaniami Zespołu Interdyscyplinarnego to przede wszystkim: - usprawnienie systemu pomocy rodzinom dotkniętym i zagrożonym zjawiskiem przemocy domowej. - zbudowanie systemu działań w zakresie pomocy rodzinom i osobom dotkniętym przemocą. - udzielanie kompleksowej i profesjonalnej pomocy w rodzinie.	
10	Gminny Zespół Interdyscyplinarny w Osieku	Gmina Osiek	Publiczna	Gmina Osiek	nie	32-608 Osiek	Główna 125	338458203	gops@osiek.pl	Zadaniami Zespołu Interdyscyplinarnego to przede wszystkim: - usprawnienie systemu pomocy rodzinom dotkniętym i zagrożonym zjawiskiem przemocy domowej. - zbudowanie systemu działań w zakresie pomocy rodzinom i osobom dotkniętym przemocą. - udzielanie kompleksowej i profesjonalnej pomocy w rodzinie.	

Lista jednostek nieodpłatnego poradnictwa

11	Zespół Interdyscyplinarny Dla Gminy Oświęcim Na Rzecz Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie	Gmina Oświęcim	Publiczna	Gmina Oświęcim	nie	32-600 Grojec	Beskidzka 100	338466421	gops@gops.oswiecim-gmina.pl	Zadaniami Zespołu Interdyscyplinarnego to przede wszystkim: - usprawnienie systemu pomocy rodzinom dotkniętym i zagrożonym zjawiskiem przemocy domowej. - zbudowanie systemu działań w zakresie pomocy rodzinom i osobom dotkniętym przemocą. - udzielanie kompleksowej i profesjonalnej pomocy w rodzinie.	
12	Zespół Interdyscyplinarny	Gmina Polanka Wielka	Publiczna	Gmina Polanka Wielka	nie	32-607 Polanka Wielka	Długa 61	338488019	gopsopol@iap.pl	Zadaniami Zespołu Interdyscyplinarnego to przede wszystkim: - usprawnienie systemu pomocy rodzinom dotkniętym i zagrożonym zjawiskiem przemocy domowej. - zbudowanie systemu działań w zakresie pomocy rodzinom i osobom dotkniętym przemocą. - udzielanie kompleksowej i profesjonalnej pomocy w rodzinie.	
13	Zespół Interdyscyplinarny Do Spraw Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie	Gmina Przeciszów	Publiczna	Gmina Przeciszów	nie	32-641 Przeciszów	Długa 6	338413280	gops_przeciszow@op.pl	Zadaniami Zespołu Interdyscyplinarnego to przede wszystkim: - usprawnienie systemu pomocy rodzinom dotkniętym i zagrożonym zjawiskiem przemocy domowej. - zbudowanie systemu działań w zakresie pomocy rodzinom i osobom dotkniętym przemocą. - udzielanie kompleksowej i profesjonalnej pomocy w rodzinie.	
14	Zespół Interdyscyplinarny Do Spraw Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie	Gmina Zator	Publiczna	Gmina Zator	nie	32-640 Zator	Leszka Palimąki 2	338412217	ops_zator@poczta.op.net.pl	Zadaniami Zespołu Interdyscyplinarnego to przede wszystkim: - usprawnienie systemu pomocy rodzinom dotkniętym i zagrożonym zjawiskiem przemocy domowej. - zbudowanie systemu działań w zakresie pomocy rodzinom i osobom dotkniętym przemocą.	

Lista jednostek nieodpłatnego poradnictwa

										- udzielanie kompleksowej i profesjonalnej pomocy w rodzinie.	
PORADNICTWO W RAMACH INTERWENCJI KRYZYSOWEJ											
1	Powiatowy Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Oświęcimiu	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Oświęcimiu	publiczna	Powiat Oświęcimski	tak	32-600 Oświęcim	ul. gen. J. Dąbrowskiego 139	+48 33/476-01-03 +48 33/476-01-03 +48 510-374-573	waparcie@akcja.pl	Udzielanie wsparcia, udzielanie istotnych dla klienta informacji, konsultacje psychologiczne, konsultacje prawne, konsultacje pedagogiczne, poradnictwo rodzinne, mediacje rodzinne, konsultacje dotyczące uzależnień, współuzależnienia, DDA rozmowy profilaktyczno - ostrzegawcze, interwencje w sprawach ofiar wejścia w środowiska rodzinne, współpraca z instytucjami, zapewnienie schronienia w sytuacji kryzysowej.,	pon – pt. 7:00 – 22:00
PORADNICTWO DLA BEZROBOTNYCH											

Lista jednostek nieodpłatnego poradnictwa

1	Powiatowy Urząd Pracy w Oświęcimiu	Powiatowy Urząd Pracy w Oświęcimiu	publiczna	Powiat Oświęcimski	tak	32-602 Oświęcim	ul. Wyspiańskiego 10	33 842 49 07 33 842 57 71 33 844 41 44	poczta@pup.oswiecim.pl kros@praca.gov.pl	Pośrednitwo pracy, poradnictwo zawodowe jest usługą rynku pracy, realizowaną przez powiatowe urzędy pracy i centra informacji i planowania kariery zawodowej działające w wojewódzkich urzędach pracy. Poradnictwo zawodowe polega na udzielaniu pomocy przez pracownika urzędu pracy w rozwiązywaniu problemów zawodowych osób zgłaszających się po taką pomoc do urzędu. Pomoc może być świadczona w formie indywidualnego kontaktu pracownika urzędu z osobą potrzebującą pomocy lub za pośrednictwem łącza telefonicznego albo internetowego. W ramach usługi poradnictwa zawodowego pracownicy urzędu prowadzą również grupowe spotkania w formie warsztatów z osobami potrzebującymi pomocy.	poniedziałek, środa, czwartek 7:30 - 15:30 rejestracja 8:00 - 14:00 wtorek 7.30 - 17.00 rejestracja 8:00-16:00 piątek 7.30 - 14.00 rejestracja 8:00-13:30
2	Powiatowy Urząd Pracy w Oświęcimiu FILIA KĘTY ul. Żwirki i Wigury 27a, 32-650 Kęty	Powiatowy Urząd Pracy w Oświęcimiu	publiczna	Powiat Oświęcimski	tak	32-650 Kęty	ul. Żwirki i Wigury 27a,	33 845 06 07 33 845 26 24 33 844 19 52	filia.poczta@pup.oswiecim.pl	Pośrednitwo pracy, poradnictwo zawodowe jest usługą rynku pracy, realizowaną przez powiatowe urzędy pracy i centra informacji i planowania kariery zawodowej działające w wojewódzkich urzędach pracy. Poradnictwo zawodowe polega na udzielaniu pomocy przez pracownika urzędu pracy w rozwiązywaniu problemów zawodowych osób zgłaszających się po taką pomoc do urzędu. Pomoc może być świadczona w formie indywidualnego kontaktu pracownika urzędu z osobą potrzebującą pomocy lub za pośrednictwem łącza telefonicznego albo internetowego.	poniedziałek, środa, czwartek 7:30 - 15:30 rejestracja 8:00 - 14:00 wtorek 7.30 - 17.00 rejestracja 8:00-16:00 piątek 7.30 - 14.00 rejestracja 8:00-13:30

Lista jednostek nieodpłatnego poradnictwa

3	Ośrodek Pomocy Społecznej Brzeszcze Klub Integracji Społecznej konsultanta ds. bezrobocia	Gmina Brzeszcze	publiczna	Gmina Brzeszcze	tak	32-620 Brzeszcze	ul. Mickiewicza 2	tel. 32 737 32 13, tel/fax. 32 211 12 51	ops@brzeszcze.pl	Pomoc w aktywnym udziale na rynku pracy (pozyskiwanie ofert pracy, nawiązywanie kontaktów z potencjalnymi pracodawcami, inicjowanie rozmów kwalifikacyjnych, pozyskiwanie informacji na temat nowych firm, współpraca z Powiatowym Urzędem Pracy oraz innymi instytucjami zajmującymi się pomocą osobom bezrobotnym, przygotowanie aplikacji zawodowych, organizowanie lokalnej giełdy pracy itp.).	w poniedziałek, wtorek, czwartek od 7.00 do 15.00 w środę od 7.00 do 17.00 w piątek od 7.00 do 13.00
PORADNICTWO DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM											
1	Ośrodek Pomocy Osobom Pokrzywdzonym Przepęstwem w Oświęcimiu	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Oświęcimiu	publiczna	Powiat oświęcimski	tak	32-600 Oświęcim	ul. Gen. Józefa Bema 4	504 704 266	oswiecim@krafos.pl	Bezpłatna pomoc prawna, psychologiczna, finansowa i rzeczowa dla osób pokrzywdzonych przestęstwem Bezpłatna pomoc psychologiczna dla świadków	Godziny dyżurów osobistych osób pierwszego kontaktu: Poniedziałek – 08:00 – 15:00 Wtorek – 08:00 – 15:00 Środa – 13:00 – 20:00 Czwartek – 08:00 – 15:00 Piątek – 08:00 – 15:00 Sobota – 08:00 – 12:00 Godziny dyżurów telefonicznych osób pierwszego kontaktu Dyżur pod numerem telefonu: 12 421 22 88 Poniedziałek – 15:00 – 18:00 Wtorek – 15:00 – 18:00 Środa – 08:00 – 13:00 Czwartek – 15:00 – 18:00 Piątek – 15:00 – 18:00 Sobota – 12:00 – 15:00
PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAW KONSUMENTÓW											

Lista jednostek nieodpłatnego poradnictwa

1	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	publiczna	cały kraj	tak	00-950 Warszawa	plac Powstańców Warszawy 1	tel. 22 55 60 800	uokik@uokik.gov.pl	Ochrona konsumentów w interesie publicznym przed praktykami przedsiębiorców, którzy mogą złamać zakaz stosowania praktyk naruszających zbiorowe interesy konsumentów lub zakaz stosowania we wzorcach umowy zawieranych z konsumentami niedozwolonych postanowień umownych.	od poniedziałku do piątku w godz. 8:00 - 18:00
2	Powiatowy Rzecznik Konsumentów	Starostwo Powiatowe w Oświęcimiu	publiczna	Powiat oświęcimski	nie	32-600 Oświęcim	ul. Wyspiańskiego 10	fax: 33 844 96 19, 33 844 97 33	rzecznik.konsumentow@powiat.oswiecim.pl	Zapewnienie bezpłatnego poradnictwa konsumenckiego i informacji prawnej w zakresie ochrony interesów konsumentów, Składanie wniosków w sprawie stanowienia i zmiany przepisów prawa miejscowego w zakresie ochrony interesów konsumentów, Występowanie do przedsiębiorców w sprawach ochrony praw i interesów konsumentów, Współdziałanie z właściwymi miejscowo delegaturami Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, organami Inspekcji Handlowej oraz organizacjami konsumenckimi, do których zadań statutowych należy ochrona interesów konsumentów, Wytaczanie powództw na rzecz konsumentów oraz wstępowanie za ich zgodą do toczącego się postępowania w sprawach o ochronę interesów konsumentów.	poniedziałek: 7.30 – 15.30 wtorek: 7.30 – 17.00 środa: 7.30 – 15.30 czwartek: 7.30 – 15.30 piątek: 7.00 – 14.00
PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAW DZIECKA											

Lista jednostek nieodpłatnego poradnictwa

1	Rzecznik Praw Dziecka	Rzecznik Praw Dziecka	publiczna	cały kraj	tak	00-450 Warszawa	ul. Przemysłowa 30/32	telefon: (22) 583 66 00 fax: (22) 583 66 96	rpd@brpd.gov.pl	Rzecznik podejmuje działania na rzecz zapewnienia dziecku pełnego i harmonijnego rozwoju, z poszanowaniem jego godności i podmiotowości (art. 3 ustawy o Rzeczniku Praw Dziecka). Wypełnienie tych zadań wymaga ochrony dziecka przed wszelkimi przejawami przemocy, okrucieństwa, wyzysku, a także przed demoralizacją, zaniedbaniem i innymi formami niewłaściwego traktowania.	Biuro jest czynne od poniedziałku do piątku w godzinach 08.15-16.15.
PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAW PACJENTA											
1	Rzecznik Praw Pacjenta	Rzecznik Praw Pacjenta	publiczna	cały kraj	tak	Warszawa	ul. Młynarska 46	tel. 800 190 590 z telefonów komórkowych (opłata według stawek operatora) 22 833 08 85, 22 635 59 96	rezerwacja@rpp.gov.pl	Rzecznik Praw Pacjenta jest centralnym organem administracji rządowej właściwym w sprawach ochrony praw pacjentów określonych w ustawie o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta. Rzecznik wykonuje swoje zadania przy pomocy Biura Rzecznika Praw Pacjenta.	Poniedziałek: 9.00 - 18.00 Wtorek: 9.00 - 15.00 Środa: 9.00 - 15.00 Czwartek: 9.00 - 15.00 Piątek: 9.00 - 15.00

Lista jednostek nieodpłatnego poradnictwa

1	Narodowy Fundusz Zdrowia	Narodowy Fundusz Zdrowia	publiczna	cały kraj	tak	02-390 Warszawa	ul. Grójecka 186	800 190 590 - Telefoniczna Informacja Pacjenta	infolinia@nfz.gov.pl	Dzwoniąc pod numer 800 190 590 będzie można dowiedzieć się m.in. jak uzyskać kartę EKUZ, jakie prawa przysługują osobie ubezpieczonej, gdzie znajduje się najbliższy szpital, w jaki sposób można zgłosić naruszenie praw pacjenta czy też jakich formalności należy dopełnić by skorzystać z leczenia uzdrowiskowego.	poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 do 16.00
PORADNICTWO Z ZAKRESU UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH											
1	Zakład Ubezpieczeń Społecznych w Oświęcimiu	Zakład Ubezpieczeń Społecznych w Oświęcimiu	publiczna	Powiat oświęcimski	tak	32-600 Oświęcim	ul. Chopina 13	(22) 560 16 00* z telefonów stacjonarnych i komórkowych		Emerytury Renty Emerytury i renty dla osób pracujących/zamieszkałych za granicą Świadczenia wypadkowe Świadczenia przedemerytalne Dodatki do świadczeń emerytalno – rentowych Zasiłki Zasiłki dla osób pracujących / zamieszkałych za granicą	Poniedziałek 8.00-18.00 Wtorek 8.00-15.00 Środa 8.00-15.00 Czwartek 8.00-15.00 Piątek 8.00-15.00
PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAWA PRACY											
1	Państwowa Inspekcja Pracy, Okręgowy Inspektorat Pracy w Krakowie	Państwowa Inspekcja Pracy, Okręgowy Inspektorat Pracy w Krakowie	publiczna	województwo małopolskie	tak	31-011 Kraków	pl. Szczepański 5	801 002 006, 459 599 000	kancelaria@krako.w.pip.gov.pl	Okręgowy Inspektorat Pracy w Krakowie udziela bezpłatnych porad prawnych z zakresu prawa pracy i bhp. Porady telefoniczne udzielane są wyłącznie przez Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy w dni robocze	dni robocze od godz. 09:00 do godz.15:00

Lista jednostek nieodpłatnego poradnictwa

										od godz. 09:00 do godz.15:00 pod numerami telefonów: - 801 002 006 - dla osób dzwoniących z telefonów stacjonarnych, - 459-599-000 - dla osób dzwoniących z telefonów komórkowych.	
PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAWA PODATKOWEGO											
1	Krajowa Informacja Podatkowa prowadzona przez Ministerstwo Finansów	Ministerstwo Finansów	publiczna	cały kraj	tak	00-916 Warszawa	ul. Świętokrzyska 12	Z tel. stac.: 801 055 055 Z tel. kom.: (22) 330 0330 Z zagranicy.: +48 22 330 0330	www.kip.gov.pl	Infolinia KIP udziela informacji w zakresie: podatku dochodowego od osób fizycznych, podatku od towarów i usług, podatku dochodowego od osób prawnych, podatku od czynności cywilnoprawnych, podatku od spadków i darowizn. o podatek akcyzowy, procedury w zakresie elektronicznego wypełniania zeznań i deklaracji oraz pomoc techniczną dla projektu e-deklaracje. informacje związane z potwierdzaniem numerów VAT kontrahentów z Unii Europejskiej przez Biuro Wymiany Informacji Podatkowych w Koninie.	czynna od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.00 do 18.00
PORADNICTWO DLA OSÓB W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO											

Lista jednostek nieodpłatnego poradnictwa

1	Rzecznik Finansowy	Biuro Rzecznika Finansowego	publiczna	cały kraj	tak	02-001 Warszawa	Al. Jerozolimskie 87	+48 22 333-73-26 +48 22 333-73-27	porady@rf.gov.pl.	Rzecznik Finansowy prowadzi eksperckie dyżury telefoniczne. To przyjazna, profesjonalna i bezpłatna forma pomocy dla klientów podmiotów rynku finansowego.	poniedziałku do piątku w godzinach 11.00-15.00.
---	--------------------	-----------------------------	-----------	-----------	-----	-----------------	----------------------	--------------------------------------	-------------------	--	--