

Zarządzenie Nr 01521/24/05
Burmistrza Chełmka
z dnia 17 września 2005 r.

w sprawie: wprowadzenia do stosowania kart usług oraz procedury ich aktualizacji.

Na podstawie art. 33 ust. 3 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. (Dz. U. z 2001 r. Nr 142, poz. 1591 z późn. zm.) zarządzam, co następuje:

§ 1

Celem wprowadzenia procedury aktualizacji kart usług jest monitorowanie zgodności kart z przepisami prawa, aktualizacja danych zawartych w karcie oraz uzupełnienie katalogu o karty usług dotychczas w nim nie ujęte.

§ 2

Karty usług zawiera następujące informacje:

- nazwę procedury,
- nazwę wydziału,
- podstawę prawną,
- spis wymaganych dokumentów,
- opłaty skarbowe i administracyjne,
- termin i sposób załatwienia,
- miejsce złożenia wniosku,
- jednostkę odpowiedzialną,
- tryb odwoławczy,
- inne dodatkowe informacje.

§ 3

Za aktualizacje kart odpowiadają naczelnicy wydziałów urzędu.
Nadzór nad procesem aktualizacji kart usług sprawuje Sekretarz Gminy.

§ 4

Aktualizacja kart usług odbywa się w pierwszym dniu po upływie kwartału.

W przypadku zmiany przepisów wpływających znacząco na treść karty usług osoby odpowiedzialne przedstawiają Sekretarzowi zaktualizowaną kartę w terminie do 1 miesiąca od dnia wejścia w życie zmiany.

W przypadku wprowadzenia nowych usług świadczonych z istotną częstotliwością, osoby odpowiedzialne przedstawiają Sekretarzowi wzór karty w terminie do 1 miesiąca od wprowadzenia usług.

Do końca listopada, każdego roku osoby odpowiedzialne przedstawiają Sekretarzowi krótki raport o stanie aktualności kart usług realizowanych w ich komórkach.

Jeżeli zmian wymagają niewielkie fragmenty kart należy to zaznaczyć w raporcie. W przypadku istotnych zmian należy przedłożyć wzór zaktualizowanej karty.

§ 5

Wprowadza się obowiązek stosowania kart usług przez pracowników urzędu.

§ 6

Wykonanie zarządzenia powierza się Sekretarzowi Miejskiemu.

§ 7

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania i podlega podaniu do publicznej wiadomości w sposób zwyczajowo przyjęty.

Burmistrz Chełmka
Andrzej Saternus